

事業所名：ABA 推進事業所ルカノア 札幌東教室

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○			個別で行っており、十分なスペースがある。	
	2	職員の配置数は適切であるか	○			マンツーマン、もしくは子ども一人に対して職員3人体制の時もある。	
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか		○		事業所入口までに階段があるが、滑り止めシートを置くなどの工夫を行っている。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	○			換気、清潔に配慮し、子どもの入れ替え時には、その都度清拭をしている。	
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	○			PDCAサイクルを意識した話し合いやケース会議を設けている。	
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○			保護者に向けての評価表、アンケートを実施し、見直し、業務改善につなげている。	
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○			ホームページにて公開している。	

	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			○		検討していく。
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○				事業所内研修及び外部研修の機会を持ち、資質向上に努めている。
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	○				家庭療育、保護者も共にセラピーを行うため、ニーズの把握、課題分析がなされている。
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○				ABAに即したアセスメントツールがある。
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	○				ABAセラピーに特化しているので、本児及び家族に向けた支援が中心となる。
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	○				行われている。
	14	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○				情報や姿を共有しながら、その都度チームで立案している
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○				修得済み課題を踏まえたうえで、次に進むべき課題を設定している。
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	○				個別支援を基礎としながら、こどもの様子に応じて小集団の機会を設ける時もある。

	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○			打ち合わせを必ず行っている。	
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○			話し合いを行い、情報共有し、次につなげている。	
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○			保護者との共有の記録用紙があり、検証、改善に努めている。	
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	○			定期的に行うとともに必要に応じてモニタリングを行っている。	
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか		○		スタッフ全員が参加している。	
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか		○	○		
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障がい福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか		○	○	医療的ケアの内容について保護者より説明あり。	必要であれば、関係機関との連携を図っていこうと思っている。
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか		○	○	医療的ケアの内容について保護者より説明あり。	必要であれば、関係機関との連携を図っていこうと思っている。
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	○	○		保護者を間に情報共有、支援内容の共通認識を図っている。	個別での関りが集団の場につながるよう、情報の共有を図っている。

	26	移行支援として、小学校や特別支援学校（小学部）との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか		○		保護者を間に情報共有、支援内容の共通認識を図っている。	個別での関りが集団の場につながるよう、情報の共有を図っている。
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○	○			個別での関りが集団の場につながるよう、情報の共有を図っている。他事業所の見学があり、共通認識を持つようにしている。
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか			○		今後検討していく。
	29	（自立支援）協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか		○			
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○			保護者同伴、共にセラピーを行うため、日頃より共通認識を持ちすすめている。	
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っているか	○			ABC分析を用いたり、保護者も共にセラピーを行う為、家庭との連携を図ることができている。	
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○				
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	○			ABAを用いた療育を基礎としているため、計画もABAに即したものとなる。同意を得ている。	

	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○			保護者と共に療育をすすめているので、困りごとや悩みに対して、助言、援助も即答できる。	
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			○	今後行っていきたいと考えている。	
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			相談や申し入れをしやすい関係性を築きながら、実際にあった場合には迅速に対応している。	
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか			○		検討していく。
	38	個人情報の取扱いに十分注意しているか	○				
	39	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○				
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか			○		
非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	○			周知されている。	
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○				
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	○				

44	食物アレルギーのある子どもについて、示書に基づく対応がされているか 医師の指示に基づく対応がされているか	○			食事、おやつの提供なし	
45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○				
46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○			研修を行っている。	
47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	○				身体拘束は行わない

◎この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

事業所名：ABA 推進事業所ルカノア札幌東教室 保護者等数（児童数）16 回収数13 割合 81%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13/13					
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12/13	1/13			一人につき一人つく。多い時は2、3人つく。	
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11/13	1/13		1/13		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12/13	1/13				
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	13/13				ABAセラピーの課題に基づき課題設定をしてくれる。	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切	13/13					

		に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか						
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13/13					
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13/13				子どもの状況に合わせて常に新しい課題を設定してくれる。	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3/13	1/13	7/13	12/13	個別療育なのでなし。	
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13/13					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	13/13					
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	13/13				親がABAセラピーを学ぶのでペアトレが基本。	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	13/13					
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13/13					

	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1/13	4/13	4/13	4/13	親同士の交流会はない。	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13/13					
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13/13					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11/13		1/13	1/13	ホームページやブログ上で活動内容を発信している。	
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	11/13	1/13		1/13		
非常時の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	12/13			1/13		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7/13	1/13	2/13	3/13		消防通知訓練等を行っていることを、しっかりと伝えていく。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	11/13	2/13			駐車場に着くと自分から降りてニコニコ嬉しそうに歩いていく。	

	23	事業所の支援に満足しているか	13/13			常に寄り添い考えてくれ、困りごとへのアドバイスも的確である。	
--	----	----------------	-------	--	--	--------------------------------	--

◎この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

事業所名：ABA 推進事業所ルカノア 札幌東教室

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○				個室3部屋と共有の部屋が1室あり、適切に利用している。
	2	職員の配置数は適切であるか	○				個別指導のため、職員1対子ども1での利用
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	○			室内はバリアフリーになっており、怪我をしないよう配慮している。	転倒防止用クッションマットを全室使用
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	○			職員間で積極的な話し合いが行われている	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○				アンケート結果をもとに保護者の意向、意見を把握し改善につなげている。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○				公開しています。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		○			検討中です。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			定期的に研修会を行う。	コロナ中はリモートで行う。
適切な支援の	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			オリジナルアセスメントツールを作成	保護者ニーズを様々な角度から分析し、同意を得られる支援プランへ落とし込んでいる。

提供	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○				職員間での情報共有
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○				職員全員で行っている。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○				多方面の課題に取り組んでいる。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	○				利用時間を含め考慮し支援している。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	○				集団の課題も取り組めるよう月で計画を作成する。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○			毎日支援開始前に打ち合わせをするよう心掛けている。	課題の進め方があっているか、質問疑問点がないか等上司が都度✓している。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○			毎日支援終了後、引継ぎをし、気付いた点を共有している。	課題の進め方があっているか、質問疑問点がないか等上司が都度✓している。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○				記録は個別支援ごとに詳細を記録し、引継ぎが簡素化出来るよう工夫している。
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○				保護者のご要望、現在のセラピーの進行状況、を踏まえた上で必要性を判断している
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	○			行っている		

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○			職員全員が参画している。	必要に応じて公認心理士にも参加している	
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	○				送迎時利用者の担任の先生と情報を共有している	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	/					現在のところ医療ケアが必要なお子様の受け入れはない
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	○					必要な場合は行っている
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	○					必要な場合は行っている
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○					南幌保健健康施設の職員に助言を受けている。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		○				主として個別支援なので、他の施設と交流する機会があまりない。
	27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	○				参加している。	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子ど	○					毎回支援は親子で利用しているので共通

		もの発達の状況や課題について共通理解を持っているか					理解を持ち支援している
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	○				個別指導ではベアトレーニングの為に保護者にきていただいている
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○			行っている。	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○				都度要望があれば応じている。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	○				父母の会はありませんが、保護者同士の連携を支援している。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○				苦情については速やかに対応するとともに職員間で共有できる体制をとっている。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○				会報は発行していないが連絡事項は直接保護者に伝えている。
	35	個人情報に十分注意しているか	○			不要な書類はシュレッダー処分	職員に処分方法を再度周知
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○				子どもとの意思の疎通ができるよう、親子でABAセラピーを学んでもらっている。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に関か			○		個別指導を主としており、行事は行って

		れた事業運営を図っているか					いない
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	○			周知されている。	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○			地震訓練は夏休みなど母子で参加してもらう	年に火災2回、地震1回、風水害1回行う。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○				研修を行っている
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	○				研修を行っている
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか			○		アレルギーのあるお子様はおやつを持参してもらっている
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○				全職員で共有

◎この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

事業所名：ABA 推進事業所ルカノア札幌東教室 保護者等数（児童数）12名 回収数12名 割合100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	○					
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	○					
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		○			意識して見ていなかった	玄関に手すり、施設内は段差なくしている。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	○					
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	○					
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか			○		個別療育なので必要ないと思っている。	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	○					
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○					
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			○		その様な機会がないので分からない、必要ないと思っている。	父母の会はありませんが、保護者同士の連携を支援しています。

	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○				その様な機会がないので分からない	保護者様からの苦情につきましては、都度対応させていただきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○					
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	○					
	14	個人情報に十分注意しているか	○					
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	○					
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○					
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	○				少し意識低下している	セラピー中のモチベーションを維持するために課題の、順番を工夫するなどの取り組みを致します。
	18	事業所の支援に満足しているか	○				書く、描く、道具の使い方の向上など学校生活に結び付く事についても取り組みたい	課題に取り込むようにしていきます。

◎この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。